

# Algemene Voorwaarden Deurenpecialist Maree B.V.

Versie: oktober 2024

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities .....	2
Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden .....	2
Artikel 3 – Het aanbod .....	2
Artikel 4 – De Overeenkomst .....	3
Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst .....	3
Artikel 6 – Geen recht op herroeping .....	3
Artikel 7 – Prijs .....	4
Artikel 8 – Aanbiedingen .....	4
Artikel 9 – Conformiteit en garantie .....	4
Artikel 10 – Levering en uitvoering .....	4
Artikel 11 – Betaling .....	5
Artikel 12 – Ontbinding .....	5
Artikel 13 – Klachtenregeling .....	6
Artikel 14 – Aansprakelijkheid .....	6
Artikel 15 – Intellectueel eigendom .....	7
Artikel 16 – Overmacht .....	7
Artikel 17 – Toepasselijk recht .....	7
Bijlagen .....	8
Bijlage 1 – Technische Informatie (deuren) .....	8

## Artikel 1 – Definities

- **Aanbod:** de offerte opgesteld door de Ondernemer en toegezonden aan de Klant.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Ondernemer.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst (op afstand).
- **Klant:** de partij die een offerte of levering ontvangt van, dan wel een Overeenkomst aangaat met Deurenspecialist Maree B.V.
- **Partijen:** de Ondernemer en de Klant.
- **Product:** het bestelde product door de Klant bij de Ondernemer.
- **Ondernemer:** de rechtspersoon Deurenspecialist Maree B.V. die producten en/of diensten aan Klanten aanbiedt.
- **Overeenkomst:** het geaccepteerde Aanbod door de Klant of de gewijzigde Overeenkomst offerte na de inmeetafspraak die door de Ondernemer wordt opgesteld en door de Klant (schriftelijk) wordt geaccepteerd.
- **Technische Informatie Deuren:** behandelt de meest voorkomende vragen en technische toelichtingen voor het betreffende Product. Hierin staan ook de beoordelingsrichtlijnen, welke aangeven wat een Klant mag verwachten in het gehele koop- en productieproces, zie [bijlage 1](#).
- **Weens Koopverdrag:** een internationaal verdrag inzake internationale koop- en verkoopovereenkomsten van roerende zaken.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Ondernemer en Klant (op afstand) alsmede alle gedane leveranties en/of uitgevoerde werkzaamheden of andersoortige prestaties.
- 2.2 Naast deze Algemene Voorwaarden is tevens het document de Technische Informatie Deuren van toepassing op de overeenkomst, zoals opgenomen in [bijlage 1](#).
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 Indien aanvullend gebruik wordt gemaakt van de dienst 'Aflakservice' zijn onze 'Algemene Voorwaarden Schilderwerk' van toepassing.
- 2.5 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3 – Het aanbod

- 3.1 De Ondernemer doet een aanbod, op basis van de overgelegde informatie van de Klant, door middel van het toesturen van een offerte. De Klant kan deze offerte weigeren of accepteren.
- 3.2 Als de Klant het aanbod weigert, zal er geen Overeenkomst ontstaan en worden er ook geen verdere kosten in rekening gebracht.
- 3.3 Als de Klant het aanbod schriftelijk accepteert, ontstaat er een Overeenkomst tussen partijen. Vervolgens wordt er een inmeetafspraak ingepland bij de Klant thuis.
- 3.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
- 3.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;

- de eventuele kosten van transport;
- de wijze van betaling en aflevering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Ondernemer de prijs garandeert;

#### **Artikel 4 – De Overeenkomst**

- 4.1 Nadat de inmeetafpraak heeft plaatsgevonden, kunnen Partijen wijzigingen aanbrengen op de Overeenkomst op basis van de meetresultaten. Mocht de Overeenkomst technisch niet-haalbaar zijn, dan kan de Ondernemer de Overeenkomst eenzijdig ontbinden of wijzigen.
- 4.2 Indien blijkt dat na de inmeetafpraak extra materialen of arbeidsuren nodig zijn, dan kan de Klant de Overeenkomst eenzijdig ontbinden of wijzigen.
- 4.3 De inmeetafpraak wordt niet in rekening gebracht bij de Klant.
- 4.4 De termijn voor de Klant om de gewijzigde Overeenkomst te accepteren bedraagt 3 maanden vanaf het moment van ontvangst van de gewijzigde Overeenkomst na de inmeetafpraak. Het accepteren van de gewijzigde Overeenkomst na deze termijn kan eventuele verhoogde (product)kosten met zich brengen. Indien de Klant het aanbod na 3 maanden niet heeft geaccepteerd, wordt de order geannuleerd en wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden.
- 4.5 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.6 Verticaal transport tot 4 trappen of tot 2 verdiepingen is inbegrepen in de Overeenkomst. Overig verticaal transport, waarvoor een verhuislift of hijskraan nodig is, maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst. De Ondernemer beschikt wel over de mogelijkheid om tegen een meerprijs een verhuislift te organiseren voor de Klant. Het horizontale transport – van de loods tot aan de werklocatie (woning van de Klant) – is wel opgenomen in de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, past de Ondernemer de Overeenkomst niet aan. De Klant zal geen rekening hoeven te houden met meerwerkpreizen.
- 5.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Ondernemer stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht de Ondernemer de Klant hierover vooraf schriftelijk in.
- 5.4 Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft de Ondernemer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijving van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.5 In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan de Ondernemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend, kan de Ondernemer hiervoor wel meerkosten in rekening brengen.

#### **Artikel 6 – Geen recht op herroeping**

- 6.1 De Ondernemer richt zich volledig op de verkoop en installatie van op maat gemaakte producten, waaronder binnen- en buitendeuren en bijbehorende kozijnen. Dit betekent dat de Klant geen recht van ontbinding heeft op grond van artikel 6:230p sub f onder 1 Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 7 – Prijs

- 7.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur of zolang het aanbod niet wordt ingetrokken door de Ondernemer (zie artikel 4.2) worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten in beginsel niet verhoogd, tenzij sprake is van bijvoorbeeld veranderingen in btw-tarieven.
- 7.2 In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen onderhevig zijn aan schommelingen wegens een volatiele markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 7.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de gewijzigde Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien het aanbod nog niet is aanvaard en evenmin een mededeling houdende de aanvaarding is verzonden.
- 7.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 7.5 Indien de Klant, na het aangaan van de (gewijzigde) Overeenkomst, uitstel van meer dan zes maanden van de levering wenst, kunnen eventuele prijsverhoging worden doorgevoerd naar de Klant.
- 7.6 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 7.7 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en schrijffouten. Voor de gevolgen van druk – en schrijffouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en schrijffouten is de Ondernemer niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.

## Artikel 8 – Aanbiedingen

- 8.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overige mededelingen van de Ondernemer zijn vrijblijvend en herroepbaar. Toezending van aanbiedingen, offertes of prijsopgaven verplicht de Ondernemer niet tot acceptatie van een door de Klant geplaatste order.
- 8.2 De Ondernemer is niet gebonden aan door haar opgegeven specificaties ten aanzien van aangeboden goederen in promotiemateriaal, aanbiedingen, catalogi e.d., tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

## Artikel 9 – Conformiteit en garantie

- 9.1 De Ondernemer garandeert dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod en Technische informatie Deuren vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Deze garantie geldt voor een periode zoals opgenomen in de Technische informatie Deuren.
- 9.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na montage aan de Ondernemer schriftelijk te worden gemeld.
- 9.3 De garantie geldt niet indien:
  - De Klant het geleverde Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - Het geleverde Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig wordt behandeld of in strijd met de aanwijzingen van de Ondernemer en/of op de verpakking behandeld is;
  - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## Artikel 10 – Levering en uitvoering

- 10.1 De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen.
- 10.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

- 10.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 5 van dit artikel is vermeld, zal de Ondernemer nadat de aanbetalingsfactuur is geverifieerd en betaald een geschatte levertijd bekendmaken aan de Klant. De Ondernemer streeft naar een levertijd tussen de 14-16 werkweken.
- 10.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 10.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Ondernemer tot het moment van levering aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan de Ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.6 De Klant is verplicht om het Product af te nemen op de overeengekomen tijd en plaats van levering. Tevens dient de Klant de betreffende locatie beschikbaar te stellen voor de Ondernemer voor de installatie van het Product. Indien de locatie niet beschikbaar wordt gesteld aan de Ondernemer op de afgesproken leveringsdatum dan wordt er een nieuwe datum overeengekomen waarbij kosten in rekening worden gebracht aan de Klant. De leveringsdatum kan tot 30 dagen van tevoren kosteloos worden gewijzigd door de Klant in overleg met de Ondernemer. Indien de Klant de leveringsdatum binnen deze 30 dagen wil wijzigen, zal de Ondernemer hier kosten voor in rekening brengen. De hoogte van deze kosten hangt af van de gemaakte kosten rondom de wijziging.

## **Artikel 11 – Betaling**

- 11.1 De volledige koopsom wordt in twee delen voldaan. Na het geaccepteerde definitieve aanbod (c.q. de totstandkoming van de Overeenkomst) 50% als aanbetaling en 50% als het werk is geïnstalleerd op locatie van de Klant.
- 11.2 Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is hij in gebreke. Als de Klant in gebreke blijft, dan is de Ondernemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Een verlate levering kan in dat geval niet aan de Ondernemer worden tegengeworpen.
- 11.3 Indien de Klant in gebreke blijft, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 11.4 Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.
- 11.5 Als de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door de Ondernemer weigert, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan de Ondernemer te betalen.

## **Artikel 12 – Ontbinding**

- 12.1 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
- 12.2 De Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- 12.3 De Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 12.4 Na het sluiten van de overeenkomst kunnen omstandigheden die de Ondernemer bekend worden, aanleiding geven tot de vrees dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als er gegronde reden is om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet naar behoren zal nakomen, is opschorting van de uitvoering van de overeenkomst alleen toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt. Voorts is de Ondernemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich

anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 12.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Ondernemer op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de Ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.6 Indien sprake is van één van de bovenstaande gevallen uit lid 2, is de Ondernemer gerechtigd om schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade.

### **Artikel 13 – Klachtenregeling**

- 13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of het Product moeten binnen bewaarde tijd – bij een consumentenkoop is dat binnen twee maanden op grond van artikel 7:23 BW - nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
- 13.2 Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 5 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 13.3 Een klacht over een Product, dienst of de service van de Ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de website van [www.simonmaree.nl/service](http://www.simonmaree.nl/service). Het streven is dat deze klachten binnen 5 werkdagen worden behandeld.
- 13.4 De Klant dient de Ondernemer in ieder geval 12 werkweken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Binnen deze termijn dient de Ondernemer de mogelijkheid hebben gehad om de klacht te onderzoeken op de locatie waar het Product zich bevindt.
- 13.5 Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijnen van twee maanden/vijf dagen, wordt het geleverde geacht te zijn goedgekeurd. Daarna kan de Klant niet meer klagen over gebreken, afwijkingen, tekorten of andere tekortkomingen.
- 13.6 Naast de situatie zoals hierboven weergegeven, vervalt het klachtrecht van de Klant en iedere aanspraak ter zake van non-conformiteit of tekortkomingen anderszins van het geleverde Product, indien:
- het geleverde Product is blootgesteld aan abnormale omstandigheden, dan wel niet conform de gebruiksinstructies zijn behandeld dan wel indien de Klant hier anderszins onzorgvuldig of ondeskundig mee is omgegaan; en/of
  - meer dan twee maanden is verstreken na de levering van het Product.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 De Ondernemer is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid zijdens de Ondernemer en/of door haar ingeschakelde hulppersoon.
- 14.2 De Ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, winstderving, productieverlies, stagnatieschade, vertragingsschade, etc.). De aansprakelijkheid van de Ondernemer is in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de koopovereenkomst waaronder de schade is ontstaan.
- 14.3 Iedere vordering tot schadevergoeding van de Klant vervalt indien binnen zes maanden nadat de schade is opgekomen te dien aanzien geen rechtsovereenkomst tegen de Ondernemer aanhangig is gemaakt.
- 14.4 De Klant vrijwaart de Ondernemer voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding, productaansprakelijkheid daaronder begrepen, verband houdende met het gebruik van de door de Ondernemer geleverde zaken en/of door de Ondernemer gegeven instructies, verstrekte informatie of adviezen ten aanzien van de geleverde zaken.

## Artikel 15 – Intellectueel eigendom

- 15.1 De Ondernemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevensdragers of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.2 De Klant mag de genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- 15.3 De Klant vrijwaart de Ondernemer voor alle aanspraken van derden ten aanzien van een beweerdelijke inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden ten aanzien van de geleverde zaken.

## Artikel 16 – Overmacht

- 16.1 Indien de Ondernemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door de Klant geleden schaden.
- 16.2 Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee de Ondernemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door de Klant kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld pandemie, oorlog of oorlogsgevaar, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
- 16.3 Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan de Ondernemer afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens de Ondernemer voldoen, tenzij zulks aan de Ondernemer is te verwijten.
- 16.4 Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan de Ondernemer niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang de Ondernemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 9 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 16.5 Ingeval de overmacht langer dan 9 maanden voortduurt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

## Artikel 17 – Toepasselijk recht

- 17.1 Op het aanbod en de Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 17.3 Alle geschillen voortvloeiende en verband houdende met de Overeenkomst waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

## Bijlagen

### Bijlage 1 – Technische Informatie (deuren)

#### Technische informatie voor binnendeuren en kozijnen

##### 1) Hardhouten kozijnen

- a) Onze kozijnen worden uitgevoerd met zwarte tochtkaders welke rondom zorgen voor enorm veel tocht en geluidsreductie. Doordat de deur altijd een klein kiertje houdt aan de onderkant zal er na montage nog wel voldoende ventilatie zijn.
- b) De kozijnen zijn van meranti hardhout wat makkelijk te schilderen is in allerlei kleuren. Ook zijn de kozijnen goed isolerend, makkelijk te onderhouden en zullen ze van nature niet vergrijzen. Tevens bevatten de kozijnen een intrekclip/koplat detail.
- c) De kozijnen worden uitgevoerd met een intrekclip i.p.v. losse koplatten aan beide zijdes. Dit zorgt voor een extra duurzame verbinding tussen de middenstijl en koplat. De prijs is maximaal tot een muurdikte van 103mm. Grotere kozijnen kunnen na inmeten een meerprijs opleveren. Dit gaat altijd in overleg met de inmeter of de adviseur en zullen niet zomaar doorberekend worden.
- d) Kozijnen die opgeleverd worden in de grondverfvoorbereiding dienen altijd nog geschilderd te worden. Het schilderwerk zorgt ervoor dat eventuele oneffenheden en oppervlakkige schade worden geplamuurd, geschuurd en afgelakt. Doordat er dusdanig veel bewerkingen in de kozijnen worden gemaakt t.b.v. scharnieren en sluitingen is het niet mogelijk deze gespoten/afgelakt te monteren.
- e) Kozijnen worden zo goed als mogelijk waterpas gezet door onze monteurs. De meeste binnenmuren in een huis zijn niet waterpas. Dit betekent dat er soms kieren en naden ontstaan tussen de kozijnen en de wanden. Deze worden normaliter door de schilder afgekit. Dit kitwerk valt niet onder de werkzaamheden van Simon Maree Deurespecialist tenzij klanten een offerte hebben ondertekend van Simon Maree Aflakservice.
- f) Als opdek kozijnen worden vervangen voor stompe dan kan het voorkomen dat het kozijn aan de onderkant rondom kleine kieren vertoont t.o.v. uw bestaande vloer. Dit komt omdat de detaillering van een stompe deur en de sponning van het kozijn iets anders is dan die van de opdek deur. Mochten er houten vloeren aanwezig zijn, dan is de klant zelf verantwoordelijk voor het aanbrengen of terugzetten van eventuele plakplinten o.g.
- g) Kozijnen die vanwege opgehoogde vloeren te lang of te kort blijken worden niet zonder meerwerk aangepast, zie artikel 5 punt b. Deuren die te lang zijn kunnen soms worden ingekort door onze timmermannen. Echter het inkorten daarvan zal altijd tegen een meerprijs zijn en zal niet altijd binnen de afgesproken dag(en) van montage geschiedde. Dit omdat de afgesproken datum(s) van montage ingeschat waren zonder dit meerwerk.
- h) Bij het vervangen van oude kozijnen komen vaak onafgewerkte stukken muur en plafond tevoorschijn en ontstaan er twee gaten in de vloer (de meeste vloeren liggen om de kozijnen heen). Onze nieuwe kozijnen zullen deze onafgewerkte delen grotendeels bedekken, maar het is geen garantie dat ze dit volledig zullen doen. Dit kan onder andere komen door:
  - i) Scheve muren, plafonds of vloeren
  - ii) De oude kozijnen stonden scheef of waren getordeerd
  - iii) Deuren gaan van opdek naar stomp



Wat betekent dat zelfs bij correcte plaatsing van nieuwe kozijnen niet alle vrijgekomen muren en plafonds altijd volledig worden bedekt. Het nieuwe kozijn mee laten lopen met de scheve wanden, vloeren of plafonds is niet mogelijk en is technisch onverantwoord. Als we dit zouden doen, vervalt de garantie op de werking van het kozijn, de deur en het hang- en sluitwerk, iets wat niet past bij de kwaliteit, service en garantie die ons bedrijf biedt.

- i) In situaties waar oude kozijnen worden vervangen, worden vaak plinten aangetroffen die nauw aansluiten op het kozijn. Bij het installeren van een nieuw hardhouten kozijn kan het voorkomen dat de plint niet meer perfect aansluit op dit kozijn, mogelijk vanwege dezelfde redenen als punt 2h. Simon Maree zal tijdens de montage van de nieuwe kozijnen alle inspanningen leveren om de plint weer nauwkeurig te laten aansluiten. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat er plamuur of voegmiddel wordt gebruikt om de ruimte tussen de plint en het kozijn op te vullen. De specifieke methode van opvulling zal indien nodig in samenspraak met de klant worden bepaald.
- j) Hardhouten binnendeurkozijnen dienen binnen 12 weken geschilderd te worden om de garanties te behouden.

## 2) Stompe houten deuren

- a) Stompe deuren worden normaliter in de grondvervoorbehandeling opgeleverd. Deuren die opgeleverd worden in de grondvervoorbehandeling dienen altijd nog geschilderd te worden. Het schilderwerk zorgt ervoor dat eventuele oneffenheden en oppervlakkige schade worden geplamuurd, geschuurd en afgelakt. Heeft u toch gekozen voor aflak dan worden eventuele lichte beschadigingen door onze monteurs bijgewerkt. Bij serieuze aanwezige en zichtbare schade geeft u dit uiteraard aan op ons opleverformulier die na oplevering door onze monteur wordt aangereikt. Zie punt 6, beoordelingsrichtlijnen.
- b) Deuren die vanwege opgehoogde vloeren te lang of te kort blijken worden niet zonder meerwerk aangepast, zie artikel 4 punt b. Deuren die te lang zijn kunnen worden ingekort door onze timmermannen. Echter het inkorten daarvan zal altijd tegen een meerprijs zijn en zal soms niet altijd binnen de afgesproken dag(en) van montage geschiedde. Dit omdat de afgesproken datum(s) van montage ingeschat waren zonder dit meerwerk.
- c) Onze houten binnendeuren dienen binnen 12 weken geschilderd te worden om alle garanties te behouden.
- d) Houten binnendeuren met glas kunnen worden voorzien van gedetailleerde glaslatten of verlijmd roedes, die in de fabriek worden gegrond en gemonteerd op de deur. Wanneer de deuren in een andere kleur worden afgelakt dan de grondverf, kan het voorkomen dat de grondverf onder het glas zichtbaar wordt bij een bepaalde lichtinval. Het is moeilijk om dit volledig te verbergen met de aflak in de juiste kleur. Daarom is het beter als de aflakkleur zo dicht mogelijk bij, bij voorkeur zelfs identiek aan, de grondverfkleur te laten.
- e) Deuren dienen ook aan de onderkant te worden geschilderd. Dit om te voorkomen dat vocht in de deur kan trekken. Mocht bij een servicebezoek blijken dat dit niet gebeurt is dan zullen de kosten van dit bezoek berekend worden aan de klant.

## 3) Hang en sluitwerk + gebruik

- a) Onze hardhouten kozijnen worden uitgevoerd met zwarte tochtkaders rondom. De deuren zullen hierdoor bij het niet stevig genoeg dicht doen van de deur soms licht terugveren en niet in het slot vallen (zeker als er een magneetslot is toegepast, zie punt b). Deze tochtstrippen kunnen namelijk de deur licht

tegenhouden. De tochtkaders zijn niet alleen voor tocht en geluidsreductie maar dienen ook voor de klap die een deur anders zou maken op het hout. Het is dus niet erg om de deur met afdoende kracht dicht te doen, dit wordt namelijk opgevangen door deze tochtkaders. Dit effect is vaak groter in ruimtes die bijna geheel afgesloten zijn (denk aan een meterkast, trapkast, toilet of badkamer) door luchtdrukverplaatsing zal de deur bij een te lichte sluitingsbeweging terugveren.

- b) Magneetsluitingen zijn anders dan de sloten die consumenten normaal gewend zijn. De deur zal volledig dicht moeten voordat de schoot (in de deur) naar het kozijn toe kan bewegen. Aaneensluitend op punt 3a dient u de deur goed dicht te doen alvorens de schoot er echt uit kan. Bij een te lichte sluitingsbeweging zal de deur terugveren vanaf de tochtkaders en niet bij het magneet in het kozijn komen.
- c) Magneetsloten in badkamer of toilet deuren werken anders dan de meeste consumenten gewend zijn. Normaliter zou er een extra schoot uit de deur komen die vergrendeld in het kozijn. Bij een magneetslot komt er **GEEN** extra schoot uit de deur. Bij een toilet of badkamer met magneet zal de deurkruk vergrendelen als u de deur op slot doet. Dit betekent dat de deurkruk **NIET** naar beneden kan worden gedrukt totdat deze weer ontgrendeld is. Gasten, vrienden of familie die niet bekend zijn met dit soort sluitingen schrikken geregeld van deze vergrendeling. Uit paniek wordt er dan veel kracht gezet op de deurkruk om de deur te openen. Hierdoor breekt de werking van het magneetslot. Vervangen is relatief eenvoudig maar zal niet kosteloos kunnen.
- d) Het zelf aanleveren van nieuw deurbeslag of het overzetten van bestaand deurbeslag is niet zonder risico's. Als klanten er voor kiezen om niet ons deurbeslag te nemen zullen wij tijdens montage zo goed als mogelijk het bestaande of aangeleverde beslag te monteren. Na montage heeft een klant echter geen garantie dat het beslag correct wordt aangebracht of het recht op kosteloos herstel bij foutieve montage.
- e) Het overzetten van bestaande cilinders geeft vaak problemen. Ook hier geven wij dan geen garanties over na montage. Beste is om te allen tijde een nieuwe cilinder door ons te laten plaatsen of zelf een nieuwe cilinder te laten maken op de juiste maat. Informeer bij de inmeter welke maat cilinder u dan nodig heeft.

#### 4) Houten buitendeuren en/of kozijnwerk

- a) Buitendeuren dienen zowel aan de voor en achterzijde als rondom te worden geschilderd. Dit om te voorkomen dat de weersomstandigheden te veel invloed hebben op de werking van het hout. Mocht bij een servicebezoek blijken dat de buitendeur niet is afgelakt binnen een termijn van 12 weken na montage dan zijn de kosten van dit bezoek voor de klant
- b) Standaard wordt het buitendeurkozijn om de voordeur heen niet aan beide zijden gelakt. Bij de montage van buitendeuren in bestaande hardhouten kozijnen worden alleen de delen van het kozijn behandeld waar de deur sluit en komt te hangen. Grote gaten die ontstaan door het verwijderen van oud hang- en sluitwerk worden door onze monteurs opgevuld. De gebruikte materialen zijn afhankelijk van de situatie en zijn ontworpen om het oppervlak redelijk overschilderbaar te maken. Dit betekent echter niet dat het direct klaar is voor het aanbrengen van verf; deze gevulde plekken moeten vaak nog glad gemaakt, geschuurd en gegrond worden voordat ze kunnen worden afgelakt. Kleine gaten worden doorgaans niet opgevuld door de monteurs en moeten door de klant zelf worden aangepakt na de montage, tenzij ze een specifieke offerte hebben ontvangen van aflakservice van Simon Maree. In dat geval zal onze schilder alle vrijgekomen gaten in de sponning dichtten voordat ze worden afgewerkt.

## 5) Inmeten, monteren & transport

- a) Simon Maree zal deuren uitsluitend tot 2 verdiepingen hoog verticaal transporteren wanneer er een trap aanwezig is waar de deuren doorheen kunnen. Simon Maree beschikt niet in elke regio over verhuisliften of kranen. Alle deuren die hoger moeten dan de 2<sup>e</sup> verdieping of te breed/hoog zijn om door een trappenhuis te bewegen dienen middels verticaal transport (verhuislift of kraan) vervoerd te worden. Dit verticale transport kan niet altijd tegen meerprijs worden verzorgd door Simon Maree Deurenspecialist. Indien dit nodig is melden wij dit tijdens of na het inmeetmoment. We kunnen dan soms een aanvullende offerte maken voor dit transport. Als de klant dit zelf regelt dan dient dit tijdig voor montage geregeld te zijn door de klant. Simon Maree zal wel op de dagen(en) van montage het transport begeleiden indien nodig.
- b) Simon Maree Deurenspecialist zal alle verantwoordelijkheid op zich nemen van de opgenomen maatvoeringen tijdens een inmeetmoment mits er tussen inmeten en monteren geen wijzigingen zijn geweest in de opgenomen maatvoeringen. Mochten er in de tussentijd werkzaamheden gebeuren (e.g. stucwerk en vloeren plaatsen) dan veranderen de hoogte of breedtematen van de opgenomen situaties. Hierdoor kan het tijdens montage voorkomen dat deuren of kozijnen niet passen. Als klanten tijdens inmetingen maten doorgeven van werkzaamheden die gaan gebeuren **NA** inmeting maar nog wel **VOOR** montage dan accepteert de klant dat het risico van niet passende producten altijd hun eigen verantwoordelijkheid is.
- c) Het wijzigen van de bestelde goederen is uitsluitend binnen 5 werkdagen na het moment van inmeten nog te wijzigen. Daarna hebben de fabrikanten geen mogelijkheden meer hun inkoop van materialen t.b.v. productie te annuleren. Wij kunnen daarom de goederen niet meer afbestellen. Mocht er tijdens inmeting wat gewijzigd zijn in de samenstelling dan krijgt u te allen tijde eerst een nieuwe offerte die opnieuw geaccordeerd dient te worden. Na het nieuwe akkoord gaan we uw goederen bestellen en hebben we wederom maar 5 werkdagen om tijdig wijzigingen te maken.
- d) Simon Maree heeft service hoog in het vaandel staan. Bij problemen zullen wij altijd binnen afzienbare tijd langs komen. Echter na montage dienen houten deuren en hardhouten kozijnen altijd gelakt te worden om garanties te behouden. De uiterlijke termijn waarin de geplaatste kozijnen en deuren geschilderd dienen te worden na montage is 12 weken. Het niet aflakken ervan kan resulteren in het vervallen van de garantie, aangezien het hout kan gaan werken. Dit kan leiden tot problemen zoals deuren die minder goed sluiten of problemen met hang- en sluitwerk. Bezoeken van monteurs of schilders aan deuren en/of kozijnen die niet gelakt zijn, vallen daarom niet onder service en garantie. Eventuele kosten voor dit bezoek zullen indien mogelijk vooraf worden gecommuniceerd. Als achteraf blijkt dat het niet aflakken van de deuren de oorzaak is van het gemelde probleem, worden achteraf kosten in rekening gebracht voor de gebruikte manuren en materialen.

## 6) Beoordelingsrichtlijnen

### Glas

Het beoordelen van het glas gebeurt op het doorzicht. Dit dient te gebeuren zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren.

**Hoe** | Bij diffuus daglicht\* op een afstand van 2 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor het oog van de controleur bevindt.

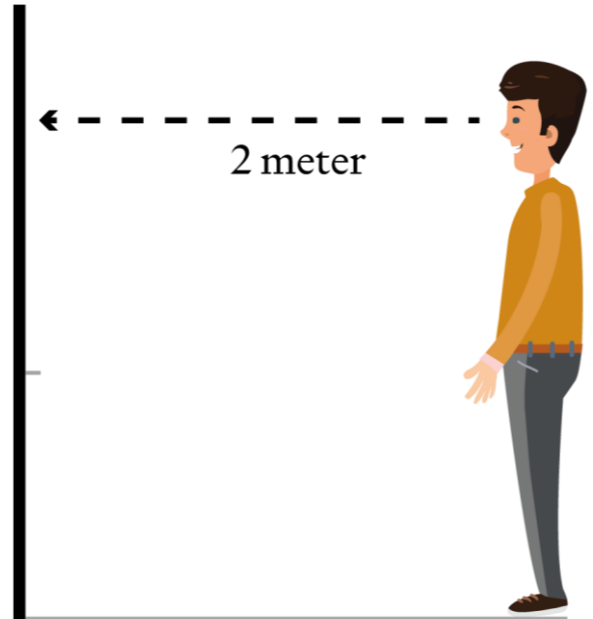
### Afwerking deur / kozijn

Het beoordelen van de afwerking van een afgelakte deur of het kozijn gebeurt op oneffenheden. Dit dient te gebeuren zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren.

**Hoe** | Bij diffuus daglicht\* op een afstand van 2 meter waarbij het oog van de controleur zich direct op het profiel mag richten om mogelijke oneffenheden te beoordelen.

Bij een geground product dienen oneffenheden bij het aflakproces verwerkt te worden waardoor deze niet volgens de richtlijnen beoordeeld kan worden

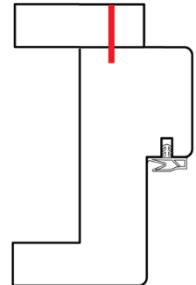
\*Diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestrallen en zonder extra kunstverlichting of strijklicht.



## 7) Eiken deuren en kozijnen

- Wij raden ten eerste aan om eiken deuren door ons in kleur te laten afwerken. Onbehandeld eiken heeft geen garantie tegen kromtrekken. Bovendien worden bij onze afwerkingen ook de achterkanten van de glasroedes afgewerkt. In het geval van onbehandelde deuren is het niet mogelijk om hier toegang toe te krijgen, en er kan kleurverschil optreden wanneer u langs het glas kijkt.
- Onze glas en paneel deuren zijn rondom van massief eiken, de freeslijn en vlakke deuren hebben een dunne fineer laag met rondom eiken randhout. De rest van de deur is gevuld met volspaen.
- Stangen zijn alleen mogelijk bij glasdeuren en paneeldeuren, de freeslijn en vlakke deuren zijn hier niet voor geschikt.

- d) Onze eiken deuren en kozijnen worden vervaardigd uit hoogwaardig geselecteerd natuurlijk hout, met zorgvuldige aandacht voor het bereiken van het meest esthetisch verantwoorde resultaat. Desondanks is het belangrijk te begrijpen dat eiken een natuurproduct is, onderhevig aan variaties en kenmerken die inherent zijn aan het materiaal. Ondanks de zorgvuldige selectie kunnen knoesten of kleine oneffenheden voorkomen in het hout. Deze unieke eigenschappen dragen bij aan de natuurlijke uitstraling van het product. Het aanzicht van elke deur of kozijn kan daardoor verschillen, waardoor geen enkele set identiek is aan hetgeen getoond in de showroom. We hebben helaas geen invloed op deze houtselecties en kunnen de uitstraling van een deur of kozijn van te voren niet voorspellen of bepalen.
- e) Veel van onze kozijnen worden geleverd met afzonderlijke koplatten. Het is vereist dat deze koplatten stevig worden bevestigd, zoals aangegeven door de rode arcering in de afbeelding hiernaast. Het nietje dat wordt gebruikt om de koplatten te bevestigen, kan na de montage van het kozijn licht zichtbaar blijven. In tegenstelling tot geschilderde kozijnen is het moeilijk om dit onopvallend te verbergen. Deze bevestigingsmethode is echter noodzakelijk om het eiken kozijn stevig te verankeren en om garantie te bieden met betrekking tot de correcte werking ervan.



# Algemene Voorwaarden Simon Maree Aflakservice B.V.

Versie: december 2024

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities .....	2
Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden .....	2
Artikel 3 – Het Schilderwerkenaanbod.....	2
Artikel 4 – De Overeenkomst.....	3
Artikel 5 – Wijziging van de Overeenkomst .....	3
Artikel 6 – Prijs.....	3
Artikel 7 – Werkzaamheden algemeen .....	4
Artikel 8 – Aanbiedingen .....	4
Artikel 9 – Garantie .....	4
Artikel 10 – Aflakservice.....	5
Artikel 11 – Betaling .....	5
Artikel 12 – Ontbinding .....	6
Artikel 13 – Klachtenregeling .....	6
Artikel 14 – Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 15 – Overmacht .....	7
Artikel 16 – Toepasselijk recht .....	7
Bijlagen.....	8
Bijlage 1 – Technische Informatie Aflakservice .....	8

## Artikel 1 – Definities

- **Aflakservice:** het schilderwerk door de Schilder aan de kozijnen en deuren van Simon Maree bij de Klant.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Ondernemer.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst (op afstand).
- **Inmeetafpraak:** de overeengekomen afspraak tussen Partijen waarbij de Ondernemer op locatie bij de Klant gaat opmeten of het geoffreerde Product toepasbaar is.
- **Klant:** de partij die een offerte of levering ontvangt van, dan wel een Overeenkomst aangaat met de Ondernemer.
- **Partijen:** de Ondernemer en de Klant.
- **Product(en):** het bestelde product en/of de producten (zoals een op maat gemaakte deur) door de Klant bij de Ondernemer.
- **Productaanbod:** de offerte inzake het Product (kozijn/deur) opgesteld door de Ondernemer en toegezonden aan de Klant.
- **Ondernemer:** de rechtspersoon Simon Maree Aflakservice B.V. die diensten aan Klanten aanbiedt.
- **Overeenkomst:** het geaccepteerde Schilderaanbod door de Klant of het gewijzigde Schilderaanbod na de inmeetafpraak die door de Ondernemer wordt opgesteld en door de Klant (schriftelijk) wordt geaccepteerd.
- **Schilder:** een derde die de Aflakservice namens Simon Maree uitvoert voor bij Klant.
- **Schilderwerkenaanbod:** de offerte inzake schilderwerk opgesteld door de Ondernemer en toegezonden aan de Klant.
- **Technische Informatie Aflakservice:** behandelt de meest voorkomende vragen en technische toelichtingen voor de Aflakservice, zie [bijlage 1](#).

## Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Ondernemer en Klant (op afstand) alsmede alle gedane leveranties en/of uitgevoerde werkzaamheden of andersoortige prestaties.
- 2.2 Naast deze Algemene Voorwaarden is het document de 'Technische Informatie Aflakservice' van toepassing op de Overeenkomst, zoals opgenomen in [bijlage 1](#).
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst, deze voorwaarden en de Technische Informatie Aflakservice voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3 – Het Schilderwerkenaanbod

- 3.1 Nadat de Ondernemer een Productaanbod aan de Klant heeft gedaan, heeft de Klant de mogelijkheid om aanvullend gebruik te maken van de Aflakservice die door de Ondernemer wordt aangeboden.
- 3.2 Indien de Klant geïnteresseerd is in de Aflakservice doet de Ondernemer een Schilderwerkenaanbod, op basis van de overgelegde informatie van de Klant, door middel van het toesturen van een offerte. De Klant kan deze offerte weigeren of accepteren.
- 3.3 Als de Klant het Schilderwerkenaanbod binnen 30 dagen na dagtekening van het Schilderwerkenaanbod weigert, zal er geen Overeenkomst ontstaan en worden er ook geen verdere kosten in rekening gebracht.

- 3.4 Als de Klant het Schilderwerkaanbod binnen 30 dagen na dagtekening van het Schilderwerkaanbod schriftelijk accepteert, ontstaat er een Overeenkomst tussen partijen.
- 3.5 Indien de Klant het Schilderwerkaanbod niet schriftelijk accepteert of weigert binnen 30 dagen na dagtekening van het Schilderwerkaanbod, dan vervalt het Schilderwerkaanbod en kan de Klant hier geen rechten meer aan ontlenen.

#### **Artikel 4 – De Overeenkomst**

- 4.1 Indien blijkt dat na de Inmeetafpraak extra materialen of arbeidsuren nodig zijn voor de Aflakservice, dan kan de Ondernemer de Overeenkomst in overleg met de Klant wijzigen.
- 4.2 De termijn voor de Klant om de gewijzigde Overeenkomst te accepteren bedraagt 14 dagen vanaf het moment van ontvangst van de gewijzigde Overeenkomst na de Inmeetafpraak. Het accepteren van de gewijzigde Overeenkomst na deze termijn kan eventuele verhoogde kosten met zich brengen.
- 4.3 Indien de Klant de gewijzigde Overeenkomst na 30 dagen vanaf het moment van ontvangst van de gewijzigde Overeenkomst niet heeft geaccepteerd, wordt de schilderorder geannuleerd en wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden.
- 4.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in de Overeenkomst zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.5 Iedere Overeenkomst kan door de Klant worden herroepen binnen 14 dagen na schriftelijke goedkeuring, mits de Aflakservice nog niet is aangevangen.
- 4.6 Het herroepingsrecht uit artikel 4.5 is niet van toepassing indien de Klant verf in een speciale (niet standaard) kleur heeft laten mengen door de Schilder.

#### **Artikel 5 – Wijziging van de Overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de Aflakservice blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Aflakservice noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, past de Ondernemer de Overeenkomst niet aan. De Klant zal geen rekening hoeven te houden met meerwerkpreizen.
- 5.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering (afhankelijk van de weersomstandigheden ingeval van buitenwerkzaamheden) daardoor worden beïnvloed. Dit wordt tussen de Klant en de Ondernemer besproken en overeengekomen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht de Ondernemer de Klant hierover schriftelijk in.
- 5.4 In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan de Ondernemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem of de Schilder kunnen worden toegerekend. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend, kan de Ondernemer hiervoor wel meerkosten in rekening brengen.

#### **Artikel 6 – Prijs**

- 6.1 De Aflakservice wordt verricht voor een vaste prijs die vooraf tussen Partijen wordt overeengekomen, ongeacht het daadwerkelijke aantal benodigde uren voor de werkzaamheden.
- 6.2 Gedurende de in het Schilderwerkaanbod vermelde geldigheidsduur of zolang het aanbod niet wordt ingetrokken door de Ondernemer worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten in beginsel niet verhoogd, tenzij sprake is van bijvoorbeeld veranderingen in btw-tarieven.
- 6.3 In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer materialen of diensten waarvan de prijzen onderhevig zijn aan schommelingen wegens een volatiele markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.



- 6.4 De door de Ondernemer opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en parkeerkosten. De Ondernemer is namens de Schilder gerechtigd om deze kosten separaat in rekening te brengen.
- 6.5 De in het Schilderwerkenaanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 6.6 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en schrijffouten. Voor de gevolgen van druk – en schrijffouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en schrijffouten is de Schilder, namens de Ondernemer, niet verplicht de Aflakservice volgens de foutieve prijs te leveren.

## **Artikel 7 – Werkzaamheden algemeen**

- 7.1 De Aflakservice wordt uitgevoerd door een derde, de Schilder, die namens de Ondernemer zal handelen. De Ondernemer is de contractspartij en voert de communicatie met de Klant.
- 7.2 De Ondernemer zal de gewenste verf en/of lak aanschaffen voor de Producten. De verblikken en andere benodigde materialen voor het aflakken zijn eigendom van de Ondernemer. Het is de Klant niet toegestaan eventueel overgebleven materialen en verf zelf te behouden. De Schilder zal deze materialen en verf te allen tijde weer meenemen, tenzij er expliciet anders is afgesproken in overleg met de Schilder.
- 7.3 De Schilder is verantwoordelijk voor het zorgvuldig aflakken en veiligstellen van de ruimte rondom de locatie waar de Aflakservice wordt uitgevoerd. Na voltooiing van de werkzaamheden zal de Schilder de betreffende ruimte bezemschoon opleveren. Drogingstijd is afhankelijk van de situatie in en rondom de woning en de tijd van het jaar. Tevens is dit afhankelijk van binnen- of buitendeuren. Het Technische Informatie Aflakservice geeft hier verdere informatie over. Eventuele schade aan Producten door het te vroeg weer in gebruik nemen van deze Producten zonder rekening te houden met de vereiste drogingstijd, komen voor eigen rekening en risico van de Klant.
- 7.4 In de periode van 1 oktober tot 1 maart schildert de Schilder geen buitengevelelementen. Dit komt doordat de temperatuur en weersomstandigheden in die periode vaak ongeschikt zijn voor schilderwerk. In deze periode kunnen de buitengevelelementen indien zo overeengekomen zorgvuldig worden behandeld met grondverf, waardoor ze gedurende 6 maanden zonder laklaag niet in kwaliteit achteruitgaan. Indien de montage van Producten buiten plaatsvindt in deze periode, wordt het schilderwerk pas uitgevoerd vanaf 1 maart.
- 7.5 Onafhankelijk van de periode in het kalenderjaar, schildert de Schilder eveneens niet met slecht weer. De Schilder beoordeelt wanneer de weersomstandigheden te slecht zijn om de schilderwerkzaamheden behoorlijk uit te kunnen voeren. Het is niet mogelijk om tijdig aan te geven wanneer dit het geval is. Bij annulering vanwege slecht weer zal op korte termijn een tweede afspraak worden ingepland met de Klant.

## **Artikel 8 – Aanbiedingen**

- 8.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overige mededelingen van de Ondernemer zijn vrijblijvend en herroepbaar. Toezending van aanbiedingen, offertes of prijsopgaven verplicht de Ondernemer niet tot acceptatie van een door de Klant geplaatste order.
- 8.2 De Ondernemer is niet gebonden aan door haar opgegeven specificaties ten aanzien van aangeboden goederen in promotiemateriaal, aanbiedingen, catalogi e.d., tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

## **Artikel 9 – Garantie**

- 9.1 De Ondernemer garandeert dat de Aflakservice voldoet aan de Overeenkomst, de in het Schilderwerkenaanbod en Technische informatie Aflakservice vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Deze garantie geldt voor een periode zoals opgenomen in de Technische informatie Aflakservice.
- 9.2 Voor de geleverde Aflakservice en kleurechtheid van de verf biedt de Ondernemer een garantie van vier jaar. Voor liggende en delen van Producten die worden blootgesteld aan weersomstandigheden geldt echter een garantietermijn van twee jaar. Eventuele gebreken dienen binnen 4 weken na de Aflakservice aan de Ondernemer schriftelijk te worden gemeld.

- 9.3 Eventuele beschadigingen die veroorzaakt worden door huisdieren, kinderen of andere oorzaken die aan de Klant zijn toe te rekenen tijdens of vlak na de Aflakservice kan de Schilder komen herstellen, maar altijd tegen meerwerkprijzen.
- 9.4 Mocht er toch voor matte afwerkingen zijn gekozen door de Klant, dan is er géén garantie op vingerafdrukken die mogelijk ontstaan na schilderen.
- 9.5 Er zit géén garantie op eventueel geleverd sauswerk wat nodig was om kleine beschadigingen op te vangen die ontstaan waren tijdens demontage van de bestaande situatie of montage van het/de nieuwe Product(en). De Klant dient zelf te zorgen voor de verf die op herstelde wanden of plafonds nodig is. Deze verf is niet inbegrepen bij de prijzen die aangeboden worden op onze offertes.
- 9.6 De Ondernemer kan geen garantie bieden op beschadigingen die gemeld worden nadat de Aflakservice is voltooid en het opleverformulier met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden reeds is ondertekend.
- 9.7 De garantie geldt niet indien:
- beschadigingen die gemeld worden nadat de Aflakservice is voltooid en het opleverformulier met betrekking tot de uitgevoerde Aflakservice reeds is ondertekend;
  - als de houten buitendeuren en hardhouten kozijnen niet binnen de termijn van 12 weken worden afgelakt;
  - de Klant de bewerkte Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - de bewerkte Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van de Ondernemer behandeld zijn;
  - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 10 – Aflakservice**

- 10.1 De Schilder zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van de Aflakservice.
- 10.2 Als plaats van de Aflakservice geldt het adres dat de Klant aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
- 10.3 De Ondernemer zal, nadat de aanbetalingsfactuur is geverifieerd en betaald, een geschatte datum bekendmaken aan de Klant waarop de Aflakservice zal plaatsvinden. De Ondernemer streeft naar een datum uiterlijk 12 weken na plaatsen van het Product. Indien de Aflakservice plaatsvindt in de periode van 1 oktober tot 1 maart, ingeval van buitenwerkzaamheden, dan streeft de Ondernemer naar een datum uiterlijk 24 weken na het plaatsen van het Product.
- 10.4 De voorgestelde schilderdatum is indicatief. Aan eventuele genoemde data kan de Klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een datum geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 10.5 De Klant is verplicht om de Aflakservice af te nemen op de overeengekomen datum en tijd. Tevens dient de Klant de betreffende locatie beschikbaar te stellen voor de Schilder voor de Aflakservice. Indien de locatie niet beschikbaar wordt gesteld aan de Schilder op de afgesproken datum dan wordt er een nieuwe datum overeengekomen waarbij kosten in rekening worden gebracht aan de Klant. De Aflakservice kan tot 14 dagen van tevoren kosteloos worden gewijzigd door de Klant in overleg met de Ondernemer. Indien de Klant de datum binnen deze 14 dagen wil wijzigen, kan de Ondernemer hier kosten voor in rekening brengen. De hoogte van deze kosten hangt af van de gemaakte kosten rondom de wijziging.

## **Artikel 11 – Betaling**

- 11.1 Het volledige bedrag wordt in twee delen voldaan. Binnen 14 dagen na de geaccepteerde Overeenkomst betaalt de Klant 50% als aanbetaling. De overige 50% wordt door de Klant betaald binnen 14 dagen nadat de Aflakservice is verricht.
- 11.2 Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is hij in gebreke. Als de Klant in gebreke blijft, dan is de Ondernemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

- 11.3 Indien de Klant in gebreke blijft, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 11.4 Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incasso-zaken.
- 11.5 Als de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door de Ondernemer weigert, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan de Ondernemer te betalen.
- 11.6 Het wijzigen van de schilderkleur na het betalen van de aanbetalingsfactuur is niet mogelijk zonder meerprijs.

## **Artikel 12 – Ontbinding**

- 12.1 De Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet-volledig, te laat of gebrekkig nakomt;
  - de Ondernemer goede grond heeft te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
  - de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2 Voorts is de Ondernemer bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Ondernemer op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de Ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4 Indien sprake is van één van de bovenstaande gevallen is de Ondernemer gerechtigd om schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade.

## **Artikel 13 – Klachtenregeling**

- 13.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of de Aflakservice moeten binnen bekwame tijd – bij een consumentenkoop is dat binnen twee maanden op grond van artikel 7:23 BW - nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, bij gebreke waarvan de Aflakservice wordt geacht te zijn goedgekeurd en de Klant geen beroep meer kan doen op c.q. rechten kan ontlenen aan mogelijke gebreken, afwijkingen, tekorten of andere tekortkomingen.
- 13.2 Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van vijf werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van vijf werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 13.3 Een klacht over de Aflakservice van de Schilder kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de website van [www.simonmaree.nl/service](http://www.simonmaree.nl/service). Het streven is dat deze klachten binnen vijf werkdagen worden behandeld.
- 13.4 De Klant dient de Ondernemer in ieder geval twaalf werkweken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Binnen deze termijn dient de Ondernemer de mogelijkheid hebben gehad om de klacht te onderzoeken op de locatie waar de Aflakservice heeft plaatsgevonden.

- 13.5 Het klachtrecht van de Klant en iedere aanspraak ter zake van direct zichtbare non-conformiteit of tekortkomingen na de Aflakservice vervalt, indien:
- de Aflakservice is blootgesteld aan abnormale omstandigheden, dan wel niet conform de gebruiksinstructies zijn behandeld dan wel indien de Klant hier anderszins onzorgvuldig of ondeskundig mee is omgegaan; en/of
  - meer dan 72 uur is verstreken na de Aflakservice. Dit artikel verschilt van artikel 9.2, doordat het uitsluitend betrekking heeft op direct zichtbare tekortkomingen van de Aflakservice. Artikel 9.2 heeft daarentegen betrekking op tekortkomingen die pas na verloop van tijd aan het licht komen, waaronder de kleurechtheid.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 De Ondernemer is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid zijdens de Ondernemer en/of door haar ingeschakelde hulppersoon (de Schilder).
- 14.2 De Ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, winstderving, productieverlies, stagnatieschade, vertragingsschade, etc.). De aansprakelijkheid van de Ondernemer is in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Aflakservice waaronder de schade is ontstaan.
- 14.3 Iedere vordering tot schadevergoeding van de Klant vervalt indien binnen zes maanden nadat de schade is opgekomen te dien aanzien geen rechtsvordering tegen de Ondernemer aanhangig is gemaakt.
- 14.4 De Klant vrijwaart de Ondernemer voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding, productaansprakelijkheid daaronder begrepen, verband houdende met het gebruik van de door de Ondernemer geleverde diensten en/of door de Ondernemer gegeven instructies, verstrekte informatie of adviezen ten aanzien van de Aflakservice.

#### **Artikel 15 – Overmacht**

- 15.1 Indien de Ondernemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen door overmacht, dan is de Schilder noch de Ondernemer aansprakelijk voor door de Klant geleden schade.
- 15.2 Onder overmacht verstaan Partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee de Ondernemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door de Klant kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld pandemie, oorlog of oorlogsgevaar, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, natuurrampen, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
- 15.3 Voorts verstaan Partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan de Ondernemer afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens de Ondernemer voldoen, tenzij zulks aan de Ondernemer is te verwijten.
- 15.4 Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan de Ondernemer niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang de Ondernemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie negen maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.5 Ingeval de overmacht langer dan negen maanden voortduurt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

#### **Artikel 16 – Toepasselijk recht**

- 16.1 Op het Schilderaanbod en de Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiende en verband houdende met de Overeenkomst waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

## Bijlagen

### Bijlage 1 – Technische Informatie Aflakservice

#### Inhoud

Aflakken van binnendeuren en kozijnwerk binnen .....	2
1) Houten binnendeuren .....	2
2) Houten kozijnwerk binnen.....	2
3) Verf en afwerkingsmogelijkheden voor binnendeuren.....	5
4) Prijsvoering en overige zaken.....	5
5) Service & garanties binnendeuren en kozijnwerk.....	6
6) Beoordelingsrichtlijnen van schilderwerk binnendeuren en kozijnwerk .....	6
Aflakken van buitendeuren & buitengevelkozijnen .....	7
7) Aflakken van een buitendeur .....	7
8) Aflakken van een buitengevelkozijnen.....	7
9) Verf en afwerkingsmogelijkheden buitendeuren en buitengevelkozijnen .....	8
10) Prijsvoering en overige zaken buitendeuren en buitengevelkozijnen .....	8
11) Service & garanties buitendeuren en buitengevelkozijnen .....	9
12) Beoordelingsrichtlijnen van schilderwerk buitendeuren en buitengevelkozijnen .....	9

## Aflakken van binnendeuren en kozijnwerk binnen

### 1) Houten binnendeuren

- a. Houten binnendeuren geleverd door Simon Maree worden vaak voorbehandeld met grondverf. Na montage is het essentieel dat deze deuren altijd worden geschilderd. Afhankelijk van de fabrikant kunnen de deuren in verschillende soorten grondverfbehandelingen worden geleverd. Het is altijd het beste om de uiteindelijke lakkleur van de deur gelijk te houden aan de grondverf. Afwijkende lakkleuren kunnen leiden tot extra kosten, omdat de schilder mogelijk de deuren opnieuw moet ontvetten, schuren en extra grondverf moet aanschaffen. De extra kosten zijn altijd in overleg en zullen nooit achteraf gecommuniceerd worden. Bij glasdeuren zijn dan de binnenkanten van de glaslatten verkeerd gegrond en dit kan zichtbaar blijven na het lakken. Hier is geen oplossing voor. Het wijzigen van de aflakkleur na akkoord op de offerte is dus mogelijk maar niet wenselijk.
- b. Houten binnendeuren met glas kunnen worden voorzien van gedetailleerde glaslatten of verlijmdes roedes, die in de fabriek worden gegrond en gemonteerd op de deur. Wanneer de deuren in een andere kleur worden afgelakt dan de grondverf, kan het voorkomen dat de grondverf onder het glas zichtbaar wordt bij een bepaalde lichtinval. Het is moeilijk om dit volledig te verbergen met de aflak in de juiste kleur. Daarom is het beter als de aflakkleur zo dicht mogelijk bij, bij voorkeur zelfs identiek aan, de grondverfkleur te laten.
- c. Het schilderwerk van binnendeuren is géén spuitkwaliteit. Hoewel de meeste binnendeuren een gladde toplaag hebben, kunnen eventuele oneffenheden in het hout niet altijd volledig worden gecamoufleerd door het lakwerk. Kleine scheuren en oneffenheden kunnen dus voorkomen en zijn niet altijd te vermijden. Bij aanzienlijke schade aan gegronde deuren en bij grote oneffenheden worden deze naar redelijkheid geplamuurd en geschuurd voordat ze opnieuw worden gelakt. Als de schade extreem is, bijvoorbeeld bij gescheurde of gespleten elementen, zal het hoofdkantoor altijd contact opnemen met de klant.
- d. Deuren dienen ook aan de onderkant te worden geschilderd. Dit om te voorkomen dat vocht in de deur kan trekken. Mocht bij een servicebezoek blijken dat dit niet gebeurt is dan zullen de kosten van dit bezoek doorberekend worden aan de klant.

### 2) Houten kozijnwerk binnen

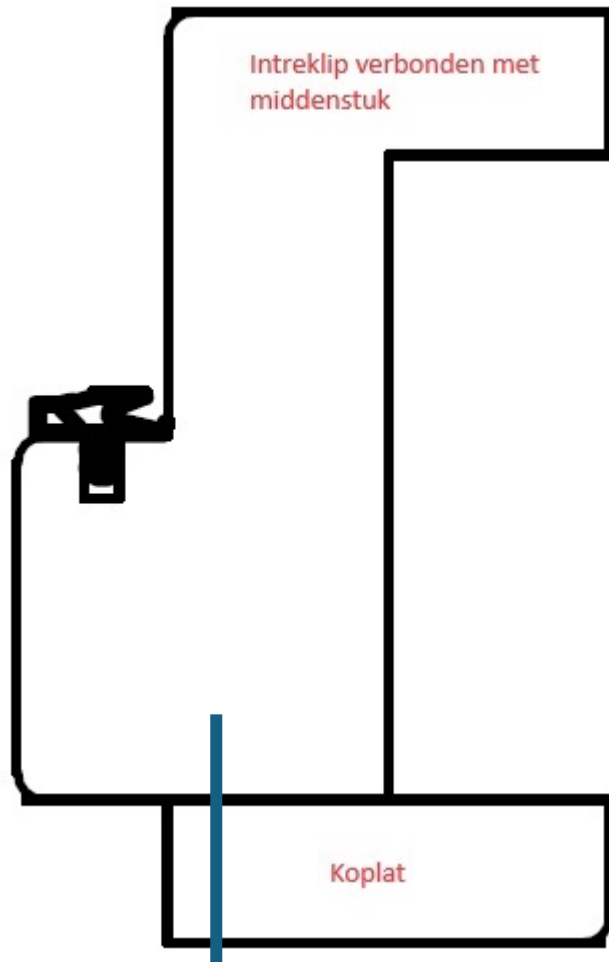
- a. Onze nieuwe binnendeurkozijnen zijn gemaakt van gelamineerd meranti hardhout. Ze kunnen in de witte, grijze of zwarte grondverfvoorbehandeling worden gemonteerd. Deze kozijnen worden geleverd met een intrekclip en een koplat, zoals te zien is op afbeelding A. Aangezien de koplat altijd los moet worden bevestigd, kan het voorkomen dat na montage een zeer klein nietje zichtbaar is waarmee de koplat is vastgezet. Dit nietje (zie blauwe arcering in afbeelding A) wordt na installatie weliswaar bijgewerkt met grondverf. Desondanks kunnen we niet garanderen dat het nietje na het lakken volledig onzichtbaar zal zijn.
- b. Door het gebruik van hardhout vertonen de gegronde kozijnen altijd een zichtbare nerfstructuur na het aflakken. Dit kan leiden tot een verschil in uitstraling tussen de laklaag op de kozijnen en die op de eventueel aangeschafte deuren, zelfs als dezelfde kleuren/verf zijn gebruikt. Ook bij hardhouten kozijnen mag dus geen spuitkwaliteit worden verwacht na schilderen.
- c. De hardhouten kozijnen hebben rondom altijd een tochtkader van rubber. Dit rubber heeft een weekmaker verwerkt in de structuur. Weekmakers zorgen ervoor dat hard plastic en rubber soepel en buigzaam zijn. Helaas zorgen weekmakers wel voor een chemische reactie op niet goed gedroogde verf. Het is daarom belangrijk het advies m.b.t. de drogingstijd van de schilder nauwkeurig op te volgen. Verkleuringen of beschadigingen, die aantoonbaar door de weekmakers komen, vallen daarom niet onder de service & garantie genoemd bij punt 5 E.
- d. Onze hardhouten kozijnen worden vaak geplaatst als vervanging van oude kozijnen. Tijdens het verwijderen van de bestaande situatie is het echter nooit volledig uit te sluiten dat er schade kan ontstaan. Desondanks kunt u ervan op aan dat tijdens het inmeetmoment een redelijke inschatting wordt gemaakt van het risico op schade. Bij kleine schades aan muren, plafonds of

vloeren zullen onze monteurs of schilders dit herstellen. In het geval van aanzienlijke schade zal ons hoofdkantoor altijd contact met u opnemen na de montage.

- e. Bij het vervangen van oude kozijnen komen vaak onafgewerkte stukken muur en plafond tevoorschijn en ontstaan er twee gaten in de vloer (de meeste vloeren liggen om de kozijnen heen). Onze nieuwe kozijnen zullen deze onafgewerkte delen grotendeels bedekken, maar het is geen garantie dat ze dit volledig zullen doen. Dit kan onder andere komen door:
  - i. Scheve muren, plafonds of vloeren
  - ii. De oude kozijnen stonden scheef of waren getordeerd
  - iii. Deuren gaan van opdek naar stomp, zie afbeelding B en punt 2F

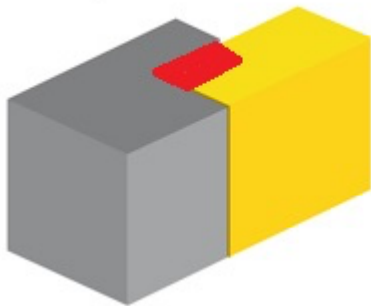
Wat betekent dat zelfs bij correcte plaatsing van nieuwe kozijnen niet alle vrijgekomen muren en plafonds volledig worden bedekt. Het nieuwe kozijn mee laten lopen met de scheve wanden, vloeren of plafonds is niet mogelijk en is technisch onverantwoord. Als we dit zouden doen, vervalt de garantie op de werking van het kozijn, de deur en het hang- en sluitwerk, iets wat niet past bij de kwaliteit, service en garantie die Simon Maree biedt.

- f. Hardhouten kozijnen voor stompe deuren, ter vervanging van kozijnen waar opdekdeuren in zaten, kunnen na installatie vaak een klein open gaatje achterlaten. Dit komt doordat de meeste vloeren netjes om het oude kozijn zijn gelegd, wat resulteert in een specifiek gevormd gat bij het verwijderen ervan. Aangezien het nieuwe kozijn meestal iets dikker en breder is, wordt het over de bestaande vloer geplaatst om het vrijgekomen gat zo goed mogelijk af te dekken zonder de vloer aan te hoeven passen. Toch kan dit soms leiden tot een klein gaatje vanwege het verschil tussen de vorm van opdek- en stompe deuren, zie rood gearceerde deel in afbeelding B. Hoewel dit gaatje doorgaans niet zichtbaar is wanneer de deur gesloten is en vaak eenvoudig kan worden gedicht bij sommige type vloeren, valt dit niet onder de verantwoordelijkheid van Simon Maree.
- g. De draairichting aanpassen van een deur is soms mogelijk als er nieuwe kozijnen worden geplaatst. Echter hierdoor kan het zo zijn, zeker als de deur daardoor een andere ruimte in gaat draaien dan voorheen, dat het nieuwe kozijn nog minder het vrijgekomen gat in de vloer opvangt. Bij sommige vloeren is dit vaak netjes weer bij te werken maar dit valt niet onder de verantwoordelijkheid van Simon Maree.
- h. Hardhouten kozijnen dienen vrijwel altijd zorgvuldig te worden afgekit in de richting van de wanden, plafonds of vloeren. Tijdens de montage streven we ernaar de deuren en kozijnen zo waterpas mogelijk te plaatsen, mits de situatie dit toelaat. Echter, vaak zijn vloeren, wanden of plafonds niet volledig recht, wat kan resulteren in ruimtes tussen het kozijn en de wand, het plafond en de vloer. Deze ruimtes zullen worden afgedicht door de schilder. In gevallen waarbij de wanden, vloer en plafonds extreem scheef zijn en de overblijvende ruimtes groter zijn dan 5 mm, zullen de monteurs deze ruimtes, indien mogelijk, opvullen. De materiaalkeuze van dit opvulmiddel kan variëren afhankelijk van de situatie.
- i. Sanitaire ruimtes worden ook door Simon Maree afgekit met siliconenkit. De meerwerk prijzen hiervoor zijn inclusief witte of zwarte siliconenkit. Indien andere kleuren gewenst zijn, moeten deze kleuren expliciet worden besproken tijdens het offerteproces, waarbij extra kosten van toepassing kunnen zijn.
- j. In situaties waar oude kozijnen worden vervangen, worden vaak plinten aangetroffen die nauw aansluiten op het kozijn. Bij het installeren van een nieuw hardhouten kozijn kan het voorkomen dat de plint niet meer perfect aansluit op dit kozijn, mogelijk vanwege dezelfde redenen als benoemd bij punt 2e. Simon Maree zal tijdens de montage van de nieuwe kozijnen alle inspanningen leveren om de plint weer nauwkeurig te laten aansluiten. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat er plamuur of voegmiddel wordt gebruikt om de ruimte tussen de plint en het kozijn op te vullen. De specifieke methode van opvulling zal in samenspraak met de klant worden bepaald.



Afbeelding A.

Stomp



Opdek



Afbeelding B.



### 3) Verf en afwerkingsmogelijkheden voor binnendeuren

- a. Onze binnendeuren en binnendeurkozijnen worden standaard afgelakt in Sigma S2U Nova satin. Dit is hoogwaardige zijdeglans lak, voor binnen, op basis van watergedragen polyurethan-acrylaat. De meeste kleuren uit de volgende waaiers/assortimenten kunnen ook in dit type verf gemengd en uitgevoerd worden:
  - i. RAL
  - ii. Sikkens
  - iii. Farrow & Ball
- b. Kleuren afwijkend van bovengenoemde assortimenten zijn altijd op aanvraag en dienen expliciet met de verkoper in het offertetraject te zijn besproken. In overleg met schilder wordt dan gekeken of deze kleur te realiseren is en welke meerprijs daar mogelijk aan vast zit.
- c. Bij kleuren uit bovenstaande assortimenten (3a) en goedgekeurde kleuren uit andere assortimenten, zijn altijd kleurnuances mogelijk. Dit betekent dat lichte kleurafwijkingen t.o.v. de gekozen stalen niet altijd te voorkomen zijn.
- d. Het wijzigen van de schilderkleur na het betalen van de aanbetalingsfactuur is niet mogelijk zonder meerprijs. De verf wordt vaak ruim van tevoren aangeschaft. Tevens zijn houten binnendeuren en/of kozijnen vaak gegrond in een bepaalde kleur, het wijzigen van de aflak kan er voor zorgen dat de aangebrachte grondverf niet de juiste ondergrond is en we de materialen, op locatie of in de fabriek, opnieuw moeten gronden. Bovendien brengen kleuraanpassingen aanzienlijke administratieve werkzaamheden met zich mee. Het aanpassen van een eerder goedgekeurde en betaalde offerte is mede daarom niet eenvoudig en kan niet kosteloos worden gerealiseerd.

### 4) Prijsvoering en overige zaken

- a. De overeengekomen prijs voor het schilderwerk is een vaste prijs die voorafgaand aan het schilderen wordt vastgesteld en door de klant wordt geaccordeerd als klant. Simon Maree heeft jarenlange ervaring in het aflakken van deuren en kozijnen, waardoor we een goed idee hebben van de benodigde tijd voor verschillende situaties. De prijzen zijn gebaseerd op gemiddelde manuren, kosten van materialen en verf, en de gemiddelde reisafstand van de schilder naar uw locatie. Het kan dus voorkomen dat het schilderen van de deuren en/of kozijnen langer of korter duurt dan oorspronkelijk geschat door de adviseur. In het geval dat het langer duurt, zullen wij nooit extra kosten in rekening brengen, aangezien de prijs vooraf is vastgesteld. Echter, het is ook belangrijk te begrijpen dat er daarom géén korting wordt gegeven als de klus sneller wordt uitgevoerd dan verwacht.
- b. Als Simon Maree verantwoordelijk is voor het aflakken, zullen wij de gewenste verf aanschaffen voor zowel de deur als het kozijn. De verblikken en andere benodigde materialen voor het aflakken zijn daarom eigendom van Simon Maree. Het is dus niet toegestaan om deze materialen en verf zelf te behouden. De schilder zal deze materialen en verf te allen tijde weer meenemen, tenzij er expliciet anders is afgesproken in overleg met de schilder.
- c. Drogingstijd is afhankelijk van de situatie in de woning en de tijd van het jaar. De klant zal na schilderen het advies van de schilder op moeten volgen. Standaard wordt aangeraden om voor zowel binnendeurkozijn als binnendeur minimaal 5 uur te wachten alvorens de goederen in gebruik te nemen, zie ook garanties punt 5. Het is echter altijd nog gunstiger om de deuren en kozijnen zo lang als mogelijk open te houden.
- d. We verzoeken onze klanten om huisdieren tijdens de uitvoering van de schilderwerkzaamheden uit de buurt te houden. Dit helpt niet alleen om eventuele verstoringen of ongelukken te voorkomen, maar zorgt er ook voor dat onze schilders efficiënt en ongestoord kunnen werken. Eventuele beschadigingen die veroorzaakt worden door huisdieren tijdens of vlak na het schilderen kunnen wij komen herstellen maar altijd tegen meerwerkprezen.

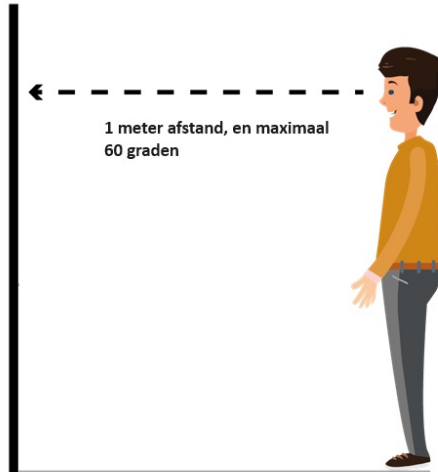
- e. Het is sterk het advies om de temperatuur in de ruimtes waar wordt geschilderd tussen de 15 en 17 graden te houden. Ook is het sterk aan te raden vloerverwarming en radiatoren tijdelijk uit te zetten indien het al boven de 17 graden is. De vloerverwarming dient dan al één dag van te voren uit gezet te worden voor optimaal resultaat.

#### 5) Service & garanties binnendeuren en kozijnwerk

- a. Voor de geleverde schilderwerkzaamheden en kleurechtheid van de verf bieden wij een garantie van 4 jaar. Echter, voor liggende en weer belaste delen geldt een garantieperiode van 2 jaar.
- b. Mocht er toch voor matte afwerkingen zijn gekozen door de klant, dan is er géén garantie op vingerafdrukken die mogelijk ontstaan na schilderen.
- c. Er zit géén garantie op eventueel geleverde sauswerk wat nodig was om kleine beschadigingen op te vangen die ontstaan waren tijdens demontage van de bestaande situatie of montage van de nieuwe deur(en) en/of kozijn(en). Klanten dienen zelf te zorgen voor de verf die op herstelde wanden of plafonds nodig is. Deze verf is niet inbegrepen bij de prijzen die aangeboden worden op onze offertes.
- d. Wij kunnen geen garantie bieden op beschadigingen die gemeld worden nadat het schilderwerk is voltooid en het opleverformulier met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden reeds is ondertekend.
- e. Simon Maree heeft service hoog in het vaandel staan. Bij problemen zullen wij altijd binnen afzienbare tijd langs komen. Echter na montage dienen houten binnendeuren en hardhouten kozijnen altijd gelakt te worden om garanties te behouden. De uiterlijke termijn waarin de geplaatste kozijnen en deuren geschilderd dienen te worden na montage is 12 weken. Het niet aflakken ervan kan resulteren in het vervallen van de garantie, aangezien het hout kan gaan werken. Dit kan leiden tot problemen zoals deuren die minder goed sluiten of problemen met hang- en sluitwerk. Bezoeken van monteurs of schilders aan deuren en/of kozijnen die niet gelakt zijn, vallen daarom niet onder service en garantie. Eventuele kosten voor dit bezoek zullen indien mogelijk vooraf worden gecommuniceerd. Als achteraf blijkt dat het niet aflakken van de deuren de oorzaak is van het gemelde probleem, worden achteraf kosten in rekening gebracht voor de gebruikte manuren en materialen.

#### 6) Beoordelingsrichtlijnen van schilderwerk binnendeuren en kozijnwerk

- a. Schilderwerk beoordelen dient te gebeuren op een minimale, reële afstand van 1 meter ten opzichte van het object en op 1 meter onder en boven ooghoogte. Hiervan kan worden afgeweken bij onderdelen die op meerdere verdiepingen te vinden zijn, zoals een trapgat. De maximale hoek waaronder schilderwerk mag worden beoordeeld, mag vanaf een afstand van 1 meter, niet meer dan 60° zijn. Ook bij een grotere afstand moet de hoek 60° bedragen. **Deze methodiek geldt ook bij te fotograferen gebreken.**
- b. Buitenschilderwerk moet worden beoordeeld bij een normaal gesluisde bewolking. Voor binnen schilderwerk geldt dat de normaal aanwezige verlichting gebruikt dient te worden. In geval van strijklicht moet dit vooraf worden aangegeven, zodat hier met de eindbeoordeling rekening mee kan worden gehouden.



## Aflakken van buitendeuren & buitengevelkozijnen

### 7) Aflakken van een buitendeur

- a. Houten buitendeuren geleverd door Simon Maree worden vaak gemonteerd in grondverf of transparante voorbehandeling. Na montage is het essentieel dat deze deuren altijd worden gelakt. Afhankelijk van de fabrikant kunnen de deuren in verschillende soorten grondverf worden geleverd. Het is altijd het beste om de uiteindelijke lakkleur van de deur gelijk te houden aan de grondverf. Afwijkende lakkleuren kunnen leiden tot extra kosten, omdat de schilder mogelijk de deuren opnieuw moet ontvetten, schuren en extra verf moet aanschaffen. De extra kosten zijn altijd in overleg en zullen nooit achteraf gecommuniceerd worden.
- b. Het schilderwerk van buitendeuren is géén spuitkwaliteit. Buitendeuren hebben verschillende vullingen en niet alle buitendeuren hebben een gladde toplaag. Zelfs met een gladde toplaag kunnen eventuele oneffenheden in het hout niet altijd volledig worden gecamoufleerd door het lakwerk. Kleine scheuren en oneffenheden kunnen dus voorkomen en zijn niet altijd te vermijden. Bij aanzienlijke schade aan gegronde deuren en bij grote oneffenheden worden deze naar redelijkheid geplamuurd en geschuurd voordat ze opnieuw worden gelakt. Als de schade extreem is, bijvoorbeeld bij gescheurde of gespleten elementen, zal het hoofdkantoor altijd contact opnemen met de klant.
- c. Buitendeuren dienen zowel aan de voor en achterzijde als rondom te worden geschilderd. Dit om te voorkomen dat de weersomstandigheden te veel invloed hebben op de werking van het hout. Mocht bij een servicebezoek blijken dat de buitendeur niet is afgelakt binnen de gestelde termijn dan zullen de kosten van dit bezoek berekend worden aan de klant.
- d. Het is gebruikelijk dat de binnen- en buitenzijde van een buitendeur verschillend worden gekleurd. Deze optie brengt extra kosten met zich mee, aangezien het aanzienlijk meer arbeid vereist en een extra hoeveelheid verf vereist is.

### 8) Aflakken van een buitengevelkozijnen

- a. Standaard wordt het buitendeurkozijn om de voordeur heen niet aan beide zijden gelakt. Bij de montage van buitendeuren in bestaande hardhouten kozijnen worden alleen de delen van het kozijn behandeld waar de deur sluit en komt te hangen, ook wel de sponning genoemd. Grote gaten die ontstaan door het verwijderen van oud hang- en sluitwerk worden door onze monteurs opgevuld. De gebruikte materialen zijn afhankelijk van de situatie en zijn ontworpen om het oppervlak redelijk overschilderbaar te maken. Dit betekent echter niet dat het direct klaar is voor het aanbrengen van verf; deze gevulde plekken moeten vaak nog glad gemaakt, geschuurd en gegrond worden voordat ze kunnen worden afgelakt. Kleine gaten worden doorgaans niet opgevuld door de monteurs en moeten door de klant zelf worden aangepakt na de montage,

tenzij ze een specifieke offerte hebben ontvangen voor aflakservice van Simon Maree. In dat geval zal onze schilder alle vrijgekomen gaten in de sponning dichtten voordat ze worden afgelakt.

### **9) Verf en afwerkingsmogelijkheden buitendeuren en buitengevelkozijnen**

- a. Onze buitendeuren en buitengevelkozijnen worden standaard afgelakt in Sigma S2U Allure gloss. Dit is luchtdrogende hoogglans lak voor buiten, op basis van polyurethan-alkydhars met DGS (Dual Guard System) technologie. Verftypes op basis van alkydharsen kunnen vergelen. Dit gebeurt vooral bij afwezigheid van voldoende daglicht (toepassing in kelders, binnenzijden van voordeuren etc.). Onder deze omstandigheden kan het voorkomen dat wit tinten en lichte kleuren niet stabiel blijven.
- b. De meeste kleuren uit de volgende waaiers/assortimenten kunnen ook in dit type verf gemengd en uitgevoerd worden:
  - i. RAL
  - ii. Sikkens
  - iii. Farrow & Ball
- c. Kleuren afwijkend van bovengenoemde assortimenten zijn altijd op aanvraag en dienen expliciet met de verkoper in het offertetraject te zijn besproken. In overleg met schilder wordt dan gekeken of deze kleur te realiseren is en welke meerprijs daar mogelijk aan vast zit.
- d. Bij kleuren uit bovenstaande assortimenten (9b) en goedgekeurde kleuren uit andere assortimenten, zijn altijd kleurnuances mogelijk. Dit betekent dat lichte kleurafwijkingen t.o.v. de gekozen stalen niet altijd te voorkomen zijn.
- e. Het wijzigen van de schilderkleur na het betalen van de aanbetalingsfactuur is niet mogelijk zonder meerprijs. De verf wordt vaak ruim van tevoren aangeschaft. Tevens zijn houten binnendeuren en/of kozijnen vaak gegrond in een bepaalde kleur, het wijzigen van de aflak kan er voor zorgen dat de aangebrachte grondverf niet de juiste ondergrond is en we de materialen, op locatie of in de fabriek, opnieuw moeten grondend. Bovendien brengen kleuraanpassingen aanzienlijke administratieve werkzaamheden met zich mee. Het aanpassen van een eerder goedgekeurde en betaalde offerte is mede daarom niet eenvoudig en kan niet kosteloos worden gerealiseerd.

### **10) Prijsvoering en overige zaken buitendeuren en buitengevelkozijnen**

- a. De overeengekomen prijs voor het schilderwerk is een vaste prijs die voorafgaand aan het schilderen wordt vastgesteld en door de klant wordt geaccordeerd als klant. Simon Maree heeft jarenlange ervaring in het aflakken van deuren en kozijnen, waardoor we een goed idee hebben van de benodigde tijd voor verschillende situaties. De prijzen zijn gebaseerd op gemiddelde manuren, kosten van materialen en verf, en de gemiddelde reisafstand van de schilder naar uw locatie. Het kan dus voorkomen dat het schilderen van de deuren en/of kozijnen langer of korter duurt dan oorspronkelijk geschat door de adviseur. In het geval dat het langer duurt, zullen wij nooit extra kosten in rekening brengen, aangezien de prijs vooraf is vastgesteld. Echter, het is ook belangrijk te begrijpen dat er daarom géén korting wordt gegeven als de klus sneller wordt uitgevoerd dan verwacht.
- b. Als Simon Maree verantwoordelijk is voor het aflakken, zullen wij de gewenste verf aanschaffen voor zowel de deur als het kozijn. De verfblikken en andere benodigde materialen voor het aflakken zijn daarom eigendom van Simon Maree. Het is dus niet toegestaan om deze materialen en verf zelf te behouden. De schilder zal deze materialen en verf te allen tijde weer meenemen, tenzij er expliciet anders is afgesproken in overleg met de schilder.
- c. Drogingstijd is afhankelijk van de situatie in de woning en de tijd van het jaar. De klant zal na schilderen het advies van de schilder op moeten volgen. Standaard wordt aangeraden om draaiende elementen en vast kozijnwerk minimaal 5 uur te laten rusten voordat de goederen

aangeraakt kunnen worden. Het is echter altijd nog gunstiger om draaiende elementen zo lang mogelijk open te houden na de aanbevolen periode van 5 uur.

- d. We verzoeken onze klanten om huisdieren tijdens de uitvoering van de schilderwerkzaamheden uit de buurt te houden. Dit helpt niet alleen om eventuele verstoringen of ongelukken te voorkomen, maar zorgt er ook voor dat onze schilders efficiënt en ongestoord kunnen werken. Eventuele beschadigingen die veroorzaakt worden door huisdieren tijdens of vlak na het schilderen kunnen wij komen herstellen maar altijd tegen meerwerkprijzen.
- e. Het is niet toegestaan om het hang en sluitwerk van de geplaatste goederen te behandelen met smeermiddelen of chemische producten alvorens deze worden afgelakt. Deze smeermiddelen en chemische producten kunnen een vette residu achterlaten. Dit kan de hechting van de verf belemmeren. Dit kan leiden tot ongelijkmatige verflagen en problemen met de duurzaamheid van de verflaag. Indien na het schilderen blijkt dat dit de oorzaak is van een gemeld probleem, kan de klant geen aanspraak maken op de kosteloze service en/of garantie van Simon Maree Aflakservice.
- f. In de periode van 1 oktober tot 1 maart schildert Simon Maree geen buitengevelelementen. Dit komt doordat de temperatuur en weersomstandigheden in die periode vaak ongeschikt zijn voor schilderwerk. De buitengevelelementen worden echter zorgvuldig behandeld met grondverf, waardoor ze gedurende 6 maanden zonder laklaag garanties behouden. Indien de montage van de buitendeur plaatsvindt in deze periode, wordt het schilderwerk pas gepland vanaf 1 maart.
- g. Simon Maree schildert eveneens niet met slecht weer, het is helaas vaak niet tijdig aan te geven wanneer dit het geval is. Bij annulering vanwege slecht weer zal op korte termijn een tweede afspraak worden ingepland.

#### 11) Service & garanties buitendeuren en buitengevelkozijnen

- a. Voor de geleverde schilderwerkzaamheden en kleurechtheid van de verf bieden wij een garantie van 4 jaar. Echter, voor liggende en weer belaste delen geldt een garantieperiode van 2 jaar.
- b. Mocht er toch voor matte afwerkingen zijn gekozen door de klant, zie punt 5a, dan is er géén garantie op vingerafdrukken die mogelijk ontstaan na schilderen.
- c. Wij kunnen geen garantie bieden op beschadigingen die gemeld worden nadat het schilderwerk is voltooid en het opleverformulier met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden reeds is ondertekend.
- d. Simon Maree heeft service hoog in het vaandel staan. Bij problemen zullen wij altijd binnen afzienbare tijd langs komen. Echter na montage dienen houten buitendeuren en hardhouten kozijnen altijd gelakt te worden om garanties te behouden. **De uiterlijke termijn voor het schilderen van de geplaatste kozijnen en deuren, of de klant dit nu zelf doet of laat doen, is 12 weken. Als Simon Maree het aflakken voorziet dan moet er binnen 24 weken afgelakt worden.** Het niet tijdig aflakken van deuren kan resulteren in het vervallen van de garantie, aangezien het hout kan gaan werken. Dit kan leiden tot problemen zoals deuren die minder goed sluiten of problemen met hang- en sluitwerk. Bezoeken van monteurs of schilders aan deuren en/of kozijnen die niet gelakt zijn, vallen daarom niet onder service en garantie. Eventuele kosten voor dit bezoek zullen indien mogelijk vooraf worden gecommuniceerd. Als achteraf blijkt dat het niet aflakken van de deuren de oorzaak is van het gemelde probleem, worden achteraf kosten in rekening gebracht voor de gebruikte manuren en materialen.

#### 12) Beoordelingsrichtlijnen van schilderwerk buitendeuren en buitengevelkozijnen

- a. Schilderwerk beoordelen dient te gebeuren op een minimale, reële afstand van 1 meter ten opzichte van het object en op 1 meter onder en boven ooghoogte. Hiervan kan worden afgeweken bij onderdelen die op meerdere verdiepingen te vinden zijn, zoals een trapgat. De maximale hoek waaronder schilderwerk mag worden beoordeeld, mag vanaf een afstand van 1 meter, niet meer dan 60° zijn. Ook bij een grotere afstand moet de hoek 60° bedragen. **Deze methodiek geldt ook bij te fotograferen gebreken.**

- b. Buitenschilderwerk moet worden beoordeeld bij een normaal gesluisde bewolking. Voor binnen schilderwerk geldt dat de normaal aanwezige verlichting gebruikt dient te worden. In geval van strijklicht moet dit vooraf worden aangegeven, zodat hier met de eindbeoordeling rekening mee kan worden gehouden.

